

# Presentación General

# Costa Rica

UCR

VICERRECTORÍA  
DE DOCENCIA



IV Reunión del Comité Técnico del Proyecto Alfa

## Aseguramiento de la Calidad

Políticas Públicas y Gestión Universitaria

Universidad de Costa Rica, 9 y 10 de junio del 2011



Elsiana Guido  
Vicerrectoría de Docencia  
Universidad de Costa Rica  
9-10 junio, 2011



# Resultados

## Sistema de Educación Superior

### Institucionalización del trabajo de AQ

- Creación de la agencia de acreditación – SINAES.
- Fomento de prácticas culturales que fomentan la calidad.
- Criterios de calidad presentes en creación de programas o cambios curriculares (normativa).
- Conformación de equipos técnicos especializados.
- Existencia de criterios mínimos y estándares para la acreditación.

### Información sobre el sistema de educación superior

- Información no es de acceso fácil y oportuno a actores implicados como padres-madres de familia y potenciales estudiantes.
- Carencia de información pública sobre las universidades privadas.

# Resultados

## Sistema de Educación Superior

### Internacionalización del tema de la calidad

- Se trabaja en el desarrollo de mecanismos, criterios y procedimientos que favorezcan las equivalencias (La estandarización y homologación son complejas por el sistema de grados y postgrados y por las titulaciones en Centroamérica que son diferentes a los de otros países).
- Se ha buscado:
  - Favorecer la acreditación con agencias internacionales (CEAB).
  - Involucramiento en procesos de aseguramiento de la calidad.
  - Búsqueda de la acreditación y certificación como garante de estos procesos de internacionalización.
  - Fortalecimiento de formación estudiantil mediante currículo basado en competencias.
  - Se cree que si la agencia nacional SINAES, está acreditada por la INQUAAHE y CCA no deberían existir barreras para la movilidad estudiantil.
- Se considera más factible el reconocimiento de profesiones que de títulos.
- Consideración general de que la movilidad se facilita cuando las carreras están acreditadas.



# Resultados

## Gestión Institucional

### Instalación de mecanismos/procesos de AQ

- Educación continua generalizada.
- Programas de formación y evaluación docente.
- Cursos para directivos universitarios (gestión y liderazgo).
- Sistema con parámetros de calidad que se aplican a todo cambio (curricular o de infraestructura).
- Visualización integral del currículum, desarrollo académico docente, desarrollo y desempeño estudiantil, infraestructura, equipamiento y pertinencia (modelo de gestión).
- Establecimiento de mecanismos permanentes de autoevaluación y cultura permanente de autorevisión.
- Intención de establecer procesos de interacción (negociación ) entre las carreras y las Oficinas de Planificación.

# Resultados

## Gestión Institucional

### Desarrollo de sistemas de información

- En las universidades existen sistemas de manejo de la información interna, para la toma de decisiones.
- Se ha invertido en sistemas de información para generar indicadores para la gestión de calidad:
  - Gestión académica
  - Tasas de aprobación/reprobación /deserción
  - Monitorear evaluaciones docentes
- Usos: seguimiento a procesos internos
  - Admisiones-matrícula
  - Tasas de ingreso/aprobación/reprobación/deserción
  - Procesos de comunicación digitales entre alumnos-docentes
  - Información sobre presupuestos operativos/de inversión/de gastos
  - Perfilar metas administrativas
  - Matrícula en línea-“expediente único”

### **En resumen, en universidades estatales:**

- Los sistemas de información existen pero se encuentran en procesos de mejora.
- Se nota una deficiencia en el manejo de datos administrativos del personal administrativo y académico (no hay información única, coherente y precisa y no se comparte la información de forma transparente).

### **En resumen, en universidades privadas:**

- Se invierte de manera constante en la compra de sistemas operativos.

# Resultados

## Gestión Institucional

### Gestión, gobierno y administración de las IES y sus programas

- Mecanismos de aseguramiento de la calidad (acreditación) han ayudado a aclarar y articular proyectos institucionales.
- Con los compromisos de mejora se articulan los procesos de planificación universitaria con los de aseguramiento de la calidad.
- La agencia de acreditación monitorea y verifica el cumplimiento de los procesos de mejora contenidos en los compromisos de mejoramiento de las carreras.
- Las carreras acreditadas ingresan dentro de un sistema de formulación de presupuesto que les asigna prioridad.

# Resultados

## Gestión Institucional

### Gestión académica institucional

- Revisión de la oferta académica (“ponerse al día”).
- Revisión curricular, de tecnologías, del área de idiomas, monitoreo del entorno y de las necesidades del país, valoración de las necesidades de empleadores y de perfiles de egreso.
- Mayor contacto con empleadores y mercado laboral (a veces implica la creación de carreras nuevas).
- Fortalecimiento de la formación de docentes.

# Gestión académica institucional

- Existencia de planes de monitoreo de planes y programas.
- Sistemas permanentes de evaluación (docente, curricular).
- Mayores regulaciones en el control de los planes de estudio de carreras, como una forma de responder a los requerimientos de los cambios tecnológicos.
- Mejoramiento de recursos destinados a la docencia:
  - Recursos tecnológicos
  - Internet en las aulas
  - Remodelación de laboratorios
  - Bibliotecas virtuales
  - Compra de software

# Resultados

## Gestión Institucional

### Gestión administrativa y financiera

- Los sistemas de información existentes han facilitado la eficiencia en los procesos internos de las universidades.
- Cambios en el manejo presupuestario (de centralizado a cada escuela).
- Cambios en actores que manejan presupuesto.
- *Más claridad y transparencia* en el uso de los recursos.
- “si la universidad desea alcanzar ciertas metas, debe ser eficiente en el uso de los recursos y eso implica ser más eficaces”

# Resultados

## Gestión Institucional

### Participación de actores internos y externos. Cultura de calidad.

- Contacto permanente con estudiantes para reflexionar sobre temas de la carrera.
- Se valora como positiva la influencia de los estudiantes en la toma de decisiones de las carreras (ha mejorado).
- Invitaciones y contacto con personas egresadas y empleadoras.
- Desarrollo de prácticas profesionales de las carreras en las empresas.
- Desarrollo de investigaciones relacionadas con las necesidades de las empresas.
- Contacto con colegios profesionales (grupos focales, para emitir opinión sobre reconocimientos de títulos).



# Resultados Docencia



## Revisión de perfiles de ingreso/planes de estudio/currículo

- Evolución de diseños curriculares e innovaciones:
  - Articulación grado-postgrado
  - Iniciativa de crear de Centros de Investigación
  - Uso de tecnología
  - Dominio de un segundo idioma
  - Incorporación de “competencias blandas”: liderazgo, desarrollo de imagen, comunicación interpersonal asertiva, trabajo en equipo...
- Validación de perfiles de egreso con empleadores y con lineamientos de los colegios profesionales.
- Fomento al trabajo comunal universitario (extensión) y reuniones con empleadores y graduados.

# Resultados Docencia

## Análisis de información sobre progresión y logros

- Desarrollo de sistemas de información para dar seguimiento a estudiantes (rendimiento y necesidades especiales).
- Con procesos de acreditación se utilizan más los servicios de otras oficinas universitarias que apoyan a estudiantes.

## Evaluación de aprendizajes

- Desarrollo de planes para capacitar a docentes.
- Evaluación basada en aprendizajes y no tanto en contenidos.
- Más monitoreo, más reglamentación, normas y controles.

## Formación pedagógica de docentes

- Capacitaciones y programas especiales.

# Resultados Docencia

## Estrategias pedagógicas

- Aplicación de metodologías en función de características de estudiantes.
- Iniciativas para la implementación de las TIC's
- Mayor vinculación con las empresas.

## Cambios en la evaluación de académicos (as)

- Se ha regularizado la implementación de sistemas específicos de evaluación docente, mediante instrumentos estandarizados.



# Conclusiones Generales

- Parece haber una tendencia a establecer una equivalencia entre los mecanismos de aseguramiento de la calidad y la acreditación.
- Existe la creencia de que acreditarse conlleva necesariamente mejoras porque:
  - Permite “acceso fácil” a recursos (financieros, plazas académicas, talentos humanos...etc.)
- En las universidades se han desarrollado instancias propias encargadas del resguardo de la calidad.
- El personal docente se involucra en las autoevaluaciones y acreditaciones: asume papeles logísticos y operativos.
- Opinión favorable hacia la acreditación, pero el modelo que se utiliza es muy generalista y no permite valorar especificidades de las carreras.

# Conclusiones Generales

- Falta de información clara y precisa sobre los resultados de AQ hacia el público (deficiencia de transmisión de la información y de mecanismos que visibilicen esto).
- Gestión de cambios institucionales a partir de las debilidades encontradas por las carreras.
- Programas permanentes de formación y evaluación docente.
- Desarrollo de sistemas de información y operativos.
- Aún incipiente el desarrollo de metodologías de enseñanza-aprendizaje:
  - Basadas en nuevas tecnologías de información
  - Fundamentadas en enfoque por competencias
  - Metodologías innovadoras para evaluar aprendizajes



# Implicancias



## Autoridades de Gobierno

- Generar más *ventajas* para personas egresadas de carreras acreditadas (laborales, de contratación en sector público, de reconocimiento).

## Agencias de Acreditación

- Mayor involucramiento de las universidades en la definición de sus procesos, marcos regulatorios y decisiones.
- La agencia *no es la instancia reguladora de la educación superior*, por lo que debe definir sus campos de competencia.
- Su influencia es importante en el establecimiento/fortalecimiento de una *cultura de evaluación* en las universidades.

# Implicancias

## Instituciones de Educación Superior

- Mantener los niveles y estándares de calidad alcanzados.
- Cumplimiento de compromisos de mejoramiento.
- Los compromisos de mejora han venido a articular los procesos de planificación universitaria.
- Mantener la articulación entre todas las instancias internas implicadas en los procesos (docentes, estudiantes, autoridades universitarias, oficinas de planificación).