

Evaluación de impacto de procesos de aseguramiento de la calidad. Tendencias y enfoques actuales

Proyecto Alfa III

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD: políticas públicas y
gestión universitaria

Santiago de Chile, 23 – 24 de marzo de 2009



Contexto

- Instalación de mecanismos de aseguramiento de la calidad en una diversidad de países, en todas las regiones del mundo
- Inversión significativa de gobiernos e IES
- Necesidad de obtener información válida y confiable acerca del impacto de estos procesos

Exige:

- Definir calidad
- Identificar indicadores



Antecedentes

Taller sobre medición de impacto en La Haya, 2006.
Participantes de agencias de AC de sesenta países
(L.Harvey):

- Opinión unánime: hay impacto, pero es difícil medirlo
- En general, es positivo
- Se observa a través de ciclos sucesivos y en el seguimiento de las acciones



¿Cómo sabemos?

Posibles medidas:

- Indicadores de desempeño (tasas de retención, tasas de titulación, empleabilidad, eficiencia). Riesgo de poner demasiado énfasis en indicadores cuantitativos.
- Mejoras en el tiempo
- Desarrollo institucional (integración de procesos de AC en las políticas y mecanismos institucionales)
- Encuestas a instituciones
- Análisis de costo beneficio



¿Cómo sabemos?

Posibles medidas:

- Autoevaluación (reconocida como lo más eficaz)
- Satisfacción de estudiantes y participación en procesos de autoevaluación
- Satisfacción de ex alumnos
- Satisfacción de receptores de ex alumnos (empleadores, IES)

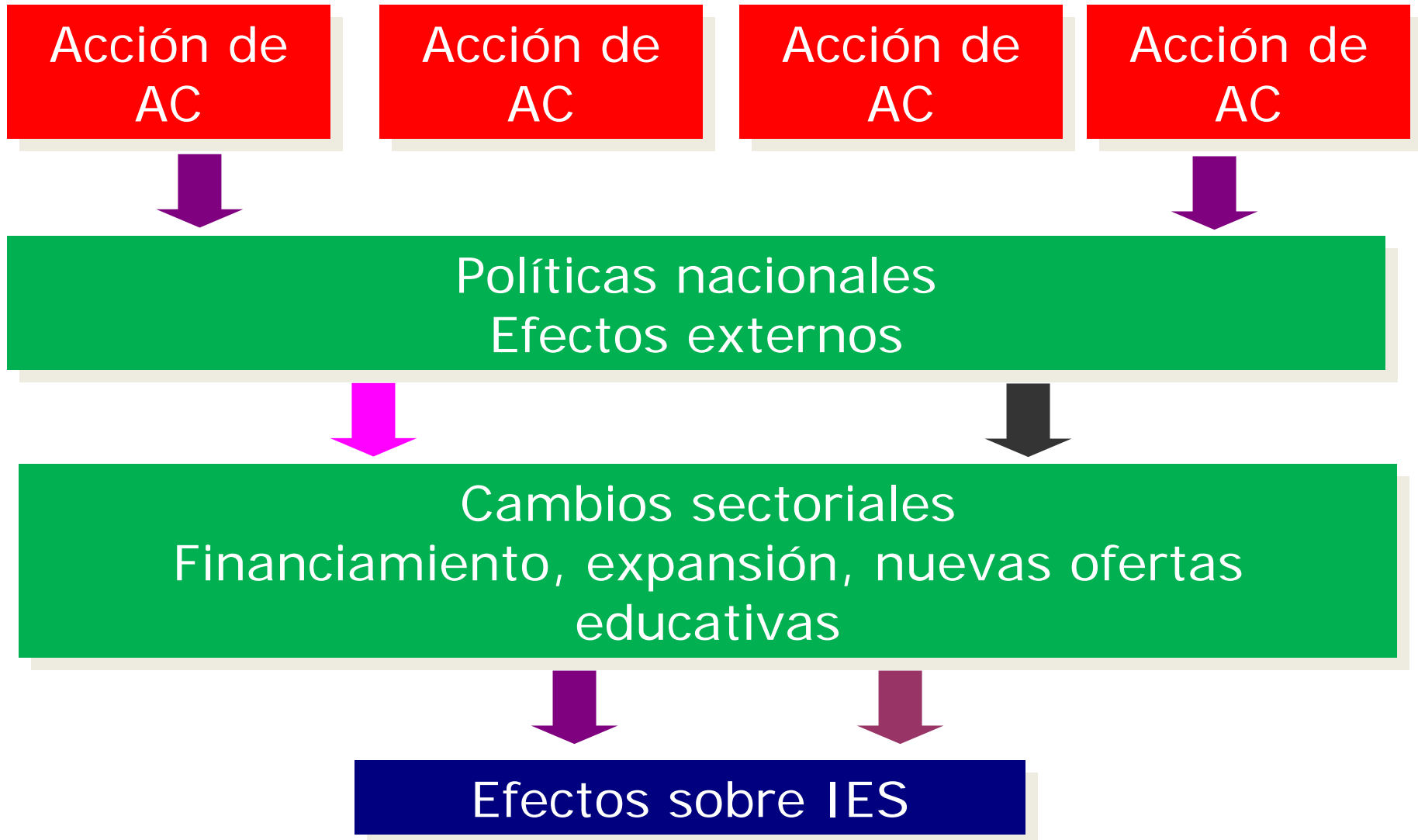


Distintas aproximaciones:

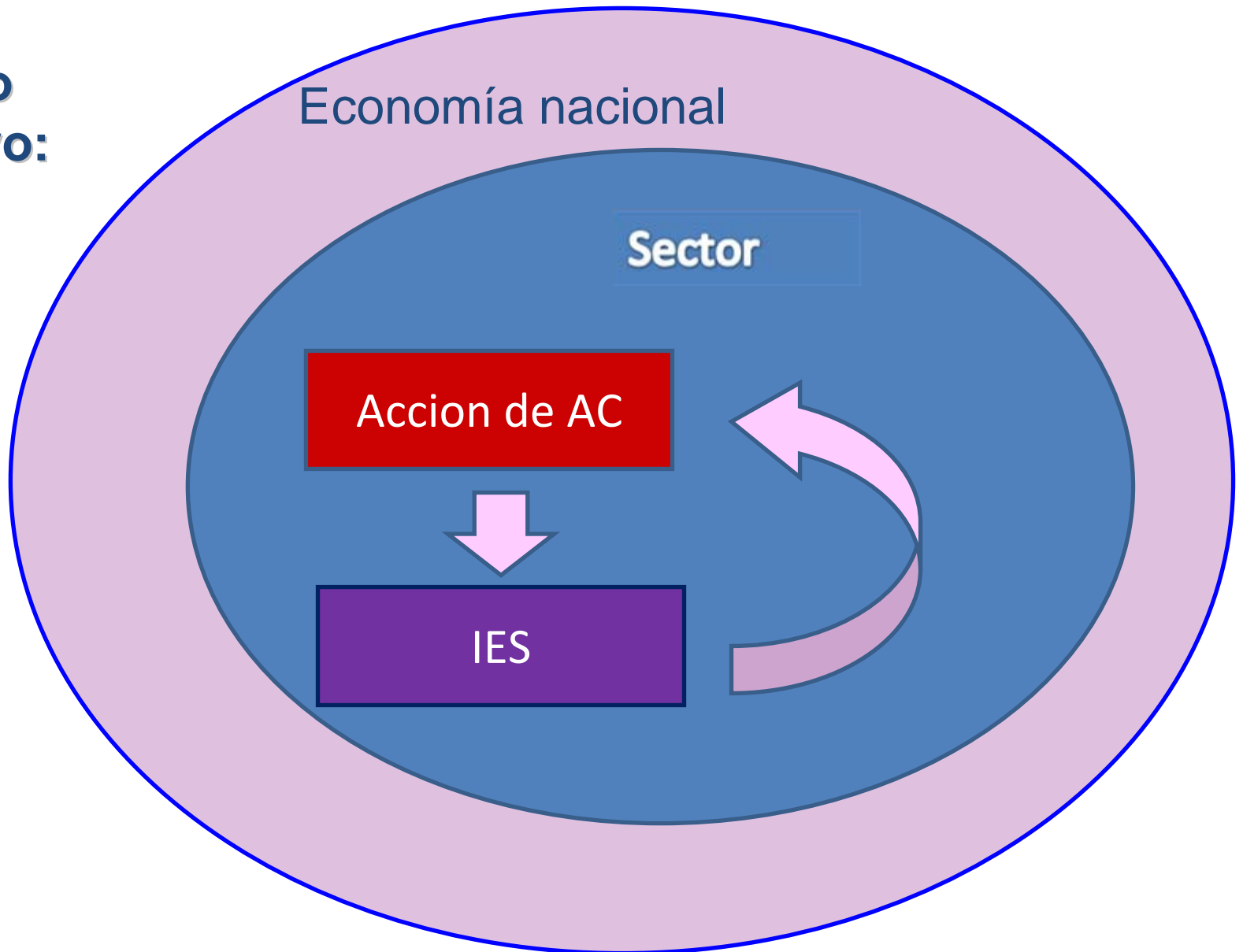
Directa:



Modelo de capas permeables:



Modelo iterativo:



Posibles indicadores

Impacto sobre el aprendizaje

- Exigencia de hacerse cargo de los alumnos admitidos (diagnóstico, currículo, pedagogía, apoyos)
- Ajustes curriculares
- Preocupación por cifras de reprobación, deserción
- Evaluación de cursos
- Tratamiento de quejas
- Instancias de innovación
- Cambios en la enseñanza? Evidencias de cambios en el aprendizaje?



Posibles indicadores

Impacto sobre la gestión

- Ajustes a la declaración de misión, propósitos
- Evidencia de vinculación entre propósitos y políticas
- Mejora en los sistemas de información
- Procesos de toma de decisiones basados en evidencias
- Vinculos entre autoevaluación y planificación
- Evidencia de cambios a partir de procesos de autoevaluación y evaluación externa



Una mirada desde el desarrollo organizacional (B.Stensaker)

Resultados observables de la existencia de procesos de AC:

- Cambios en la estructura de poder: (mayor peso del liderazgo institucional, centralización en las decisiones, más integración de estudiantes, participación de actores externos)
- Profesionalización: Creciente formalización de procedimientos; definición de roles; explicitación de 'conocimiento tácito' sobre la calidad; mayor y mejor cooperación entre académicos y entre ellos y directivos.



Una mirada desde el desarrollo organizacional (B.Stensaker)

- Relaciones públicas: El impacto del mercado ha hecho de los resultados del AC una 'marca' diferenciadora; mayor énfasis y reconocimiento de la docencia.
- Permeabilidad y transparencia: La información sobre ES es más transparente y accesible; las decisiones son más informadas.
- Pero, ¿qué nos dice esto sobre la calidad de la enseñanza y el aprendizaje? ¿sobre la calidad de la gestión?



Una mirada desde el desarrollo organizacional (B.Stensaker)

1. No se puede encontrar efectos unidimensionales, puros, de procesos de AC
2. Se trata de mirar los cambios organizacionales, que suelen ser complejos, 'sucios'.
3. Hay evidencias de que factores como liderazgo, procesos abiertos e inclusivos, participación de los actores, tiene influencia sobre los resultados de los procesos de AC
4. Es necesario iniciar una 'narración' acerca de prácticas de calidad, en una aproximación cualitativa



Una mirada desde el desarrollo organizacional (B.Stensaker)

5. Más que fijarse en las reglas o en el 'deber ser' de la educación superior es necesario explorar las prácticas eficaces → se abre un espacio para el reconocimiento de la innovación y el cambio.
- Necesidad de buscar vínculos entre los propósitos del AC, las prácticas y los efectos observados
 - Necesidad de un diálogo permanente entre agencias de AC e IES, con el fin de aprovechar el conocimiento generado en múltiples instancias de AC



Algunos aportes internacionales

Australia: Cambios observados en IES para ajustarse a exigencias de calidad (cierre de sedes fuera del país)

China: Estadísticas recogidas por HEEC muestran cambios significativos en la consideración de la función docente, en la calidad de la docencia, en reformas curriculares y pedagógicas, asociadas a procesos de evaluación de carreras

India: Apertura a la idea de un 'sistema de calidad' en las IES; intercambio creciente entre académicos, dentro de las IES (autoevaluación) y entre IES (evaluación externa).

Nueva Zelanda: cambios en procesos de aprobación y evaluación de carreras como resultado de procesos de AC



Conclusiones

- No parece posible identificar relaciones causales entre AC y calidad en las IES
- Eso no invalida el esfuerzo – obliga a ser creativos en la definición de impacto, y en los indicadores cuantitativos y cualitativos que se usen
- Necesidad de identificar buenas prácticas en distintos contextos
- Necesidad de aproximaciones sucesivas, en un proceso de aprendizaje compartido





¡Muchas gracias!