

# Presentación del proyecto

Proyecto Alfa III  
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD: políticas  
públicas y gestión universitaria

Santiago de Chile, 23 – 24 de marzo de 2009



# Contexto

- Cambios significativos en los sistemas de educación superior
- Desarrollo de procesos de aseguramiento de la calidad en la mayoría de los países de la región y del mundo
- Distintos modelos y experiencias de aseguramiento de la calidad
- Consenso de la importancia de los procesos de AC en la región
- Ausencia de criterios y mecanismos para evaluar la eficacia o la eficiencia de estos procesos



# Objetivos

## Objetivo general:

Mejorar la gestión de la calidad de la educación superior, tanto al nivel de los sistemas nacionales como de las instituciones de educación superior, y contribuir a la generación de conocimientos y confianzas mutuas acerca de la calidad de la educación superior entre los países latinoamericanos y europeos



# Objetivos

## Objetivos específicos:

- Contar con un instrumento que permita conocer la eficacia y pertinencia relativa de los distintos mecanismos utilizados para asegurar y mejorar la calidad de la educación superior en América Latina
- Contribuir al diseño de políticas públicas tendientes a mejorar la gestión de calidad de educación superior
- Desarrollar capacidades entre los distintos actores vinculados con AC, considerando principalmente a quienes toman decisiones de política, quienes administran los procesos internos de AC dentro de las IES y los responsables por la conducción de procesos de AC en las agencias correspondientes



# Líneas de acción

## Línea 1:

### Evaluación del impacto de procesos de evaluación y acreditación

- Desarrollo de un marco de referencia (definición de calidad, indicadores cualitativos y cuantitativos)
- Diseño de un instrumento/s para medir el impacto del AC sobre la calidad de la gestión institucional y la docencia
- Validación del/los instrumento/s en una prueba piloto
- Aplicación del instrumento en países participantes
- Sistematización de los resultados y recomendaciones de política



# Líneas de acción

## Línea 2:

Diseño, desarrollo y aplicación experimental de un conjunto de módulos de aprendizaje para el AC

- Caracterización de principales destinatarios (ámbito político, evaluación externa, evaluación interna)
- Desarrollo de un plan curricular
- Diseño de instrucción y desarrollo de módulos de aprendizaje
- Aplicación experimental de los módulos, ajustes
- Publicación y difusión



# Resultados esperados

- Una metodología probada para evaluar de manera sistemática el impacto de los procesos de AC
- Una evaluación comparativa de la pertinencia y eficacia de los mecanismos de AC usados en AL
- Un conjunto de recomendaciones de política sobre aseguramiento de la calidad
- Un conjunto de módulos de formación destinados a autoridades públicas, a equipos técnicos y a responsables de procesos de auto evaluación dentro de las IES, debidamente probados, tendientes a desarrollar capacidades para la gestión de calidad en la educación superior, tanto a nivel de sistema como de las IES.



# Destinatarios

## Directos:

- Instituciones de ES en los países participantes
- Agencias de AC en los países participantes y en la región
- Organismos de gobierno responsables del diseño de políticas públicas en el campo de la ES en los países participantes

## Indirectos:

- Instituciones, agencias de AC y organismos de gobierno en otros países y regiones del mundo



# Participantes

- Universidades miembros o asociadas a CINDA, pertenecientes a Argentina, Brasil, Bolivia, Colombia, Costa Rica, Chile, Ecuador, México, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay, Venezuela, Bélgica, España, Italia, Portugal
- Organismos Colaboradores
  - Red Iberoamericana para la Acreditación de la Calidad de la Educación Superior, RIACES
  - International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education, INQAAHE
  - Centre International d'Etudes Pedagogiques, CIEP



# Organización

- Consejo Directivo, responsable de aprobar el marco de referencia, conducir el proyecto y velar por el logro de sus objetivos
- Dirección del proyecto, radicada en CINDA, y responsable de las acciones de coordinación, seguimiento y apoyo
- Coordinadores institucionales, en cada universidad participante, responsables de organizar los equipos de trabajo en función de las acciones concretas asumidas por la universidad
- Equipos de trabajo, internos a cada universidad, responsables de las acciones de estudio y desarrollo.
- Expertos, que apoyarán el trabajo de los equipos



# Mecanismos de coordinación

- Contacto fluido y permanente entre CINDA y los coordinadores institucionales
- Supervisión sistemática de los equipos de trabajo por parte de los coordinadores institucionales
- Reuniones técnicas periódicas
- Informes de avance en momentos pre-determinados



# Contactos en CINDA

Para temas administrativos:

Gladys Griggs,

[ggriggs@cinda.cl](mailto:ggriggs@cinda.cl);  
[cinda@cinda.cl](mailto:cinda@cinda.cl)

Para temas de fondo:

María José Lemaitre,

[mariajoselemaitre@gmail.com](mailto:mariajoselemaitre@gmail.com)  
[mjlemaitre@cinda.cl](mailto:mjlemaitre@cinda.cl)

Elisa Zenteno

[ezenteno@cinda.cl](mailto:ezenteno@cinda.cl)

