



Proyecto ALFA Nro. DCI-ALA/2008/42
"Aseguramiento de la Calidad: políticas
públicas y gestión universitaria"



**INFORME SOBRE REUNION DE LANZAMIENTO DEL PROYECTO
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD: POLÍTICAS PÚBLICAS Y GESTIÓN
UNIVERSITARIA**

Los días 23 y 24 de marzo 2009 se realizó en Santiago de Chile la Reunión de Lanzamiento del Proyecto ALFA Aseguramiento de la Calidad: Políticas Públicas y Gestión Universitaria.¹ Este proyecto es ejecutado por CINDA y cuenta con la contribución financiera de la Unión Europea.

El objetivo central de este primer encuentro fue determinar los lineamientos generales para la construcción del marco de referencia de las líneas de acciones que comprende el proyecto (evaluación de impacto de los procesos de aseguramiento de la calidad y diseño y desarrollo de los módulos de aprendizaje para el aseguramiento de la calidad), así como también establecer la metodología y forma de organización que tomará el proyecto en su primera etapa.

Tomando en consideración el interés y pertinencia de los temas abordados en el proyecto, se realizó una primera sesión abierta, la cual contó con la participación de más de 40 académicos, representantes de agencias de aseguramientos de la calidad y autoridades universitarias del medio nacional. Las siguientes sesiones de la reunión, reservadas sólo a los participantes en el proyecto, contaron con la asistencia de más de 30 expertos representantes de las universidades participantes y del Consejo Directivo del Proyecto.

Sesión Inaugural

La sesión de apertura fue presidida por el Doctor Carlos Angulo, Rector de la Universidad de Los Andes de Colombia y Presidente de CINDA, quien luego de un saludo cordial a los participantes hizo un breve análisis de la evolución y rol que ha tenido CINDA en el fomento y desarrollo del trabajo colaborativo de redes, así como también la contribución al mejoramiento continuo de la Educación Superior.

Luego el Jefe de Delegación de la Comisión Europea en Chile, Embajador Jaime Pérez Vidal, se refirió al desarrollo e implementación de los programas regionales de cooperación establecidos entre la Unión Europea y América Latina, identificando las diferentes líneas de acción desarrolladas. Asimismo, resaltó la importancia que la educación superior ha tomado dentro de los proyectos de cooperación con América Latina y entre estos, el desarrollo y evolución del programa ALFA.

A continuación, María José Lemaitre, Directora Académica del IAC-CINDA y Coordinadora del Proyecto ALFA, describió brevemente el origen de los procesos de aseguramiento de la calidad y resaltó la pertinencia e importancia del proyecto para la región, tanto en lo referido a evaluación de impacto de los mecanismos de aseguramiento de la calidad en la perspectiva de políticas públicas, como al desarrollo de capacidades específicas para una mejor gestión de la calidad de la educación superior. Por último, dio una breve reseña de los principales objetivos y actividades que se desarrollarían durante la reunión.

¹ Todas las presentaciones a que se hace referencia se encuentran disponibles en la página web del proyecto (http://www.cinda.cl/proyecto_alfa/htm/documentos.htm)



Proyecto ALFA Nro. DCI-ALA/2008/42
"Aseguramiento de la Calidad: políticas
públicas y gestión universitaria"



A continuación, los expertos internacionales José Rafael Toro, Vicerrector Académico de la Universidad de los Andes de Colombia y Gaspar Rosselló i Nicolau, Director de la Agencia de Calidad de la Universidad de Barcelona, aportaron una completa visión sobre la institucionalización y profesionalización de los sistemas de aseguramiento de la calidad en la región iberoamericana y los avances producidos al respecto en el marco del proceso de Bologna.

Los puntos más importantes a destacar en sus presentaciones se refirieron a los desafíos que deben adoptar las instituciones de educación superior y los organismos responsables de la aplicación de mecanismos de aseguramiento de la calidad en el contexto de un mundo globalizado. Asimismo, se refirieron a la evolución que se ha producido en los sistemas de educación superior producto de la aplicación y desarrollo de mecanismo de aseguramiento de la calidad.

Primera Sesión de Trabajo

La primera sesión de trabajo comenzó con una presentación sobre las tendencias y enfoques actuales que sustentan la evaluación de impacto de los procesos de aseguramiento de la calidad. La sesión fue presentada por María José Lemaitre, quien se refirió a los principales fundamentos conceptuales y el estado del arte sobre evaluación de impacto de los mecanismos de aseguramiento de la calidad en el contexto internacional. En esta exposición, también enfatizó el desafío que enfrenta el proyecto para hacer frente a evaluación de impacto desde una perspectiva comprensiva, lo que obliga al desarrollo de una definición amplia que incorpore tanto indicadores cuantitativos como cualitativos. Así también se señaló la necesidad de identificar buenas prácticas en distintos contextos y trabajar desde un enfoque de aproximaciones sucesivas, en un proceso de aprendizaje compartido y que contribuya al mejoramiento continuo de todas las instituciones participantes.

Luego se invitó a los participantes a organizarse en tres grupos de trabajo con el fin de identificar dimensiones de calidad en las siguientes áreas:

Grupo 1: Calidad desde la perspectiva de las políticas públicas.

Grupo 2: Calidad en el ámbito de la gestión institucional.

Grupo 3: Calidad en el proceso de enseñanza – aprendizaje

Una vez terminados los trabajos de los grupos mencionados, se procedió a una puesta en común de las principales reflexiones elaboradas, la cual estuvo a cargo de un representante por grupo.

Los participantes señalaron la complejidad de definir calidad como un concepto único y aislado sin considerar las múltiples variables e interrelaciones que interfieren e influyen en su definición.



Las conclusiones de los distintos grupos pueden sintetizarse de la siguiente manera:

1. Calidad desde la perspectiva de las políticas públicas.

El grupo sostuvo un interesante debate respecto del rol del Estado en los países de la región latinoamericana; entre elementos que condicionan la relación entre Estado e IES, se mencionó la importancia de la autonomía de las IES y su evolución en el tiempo, la acción del Estado en cuanto a la dotación de recursos y al rol que éste juega en cuanto a la provisión de incentivos o sanciones.

En este sentido, se destacó la importancia del aseguramiento de la calidad como un instrumento de política, que se aplica en conjunto con otros instrumentos no siempre coincidentes. Esto hace difícil aislar el efecto del aseguramiento de la calidad sobre las IES.

Se destacaron algunos factores que es necesario considerar en este ámbito:

- Conocer el contexto particular en el que se definen e implementan las políticas de educación superior, teniendo presente las diferencias entre países y sus sistemas educativos, las trayectorias institucionales, el peso y rol del Estado como gestor y ejecutor de políticas.
- Relación Estado – IES: es importante definir el grado de vinculación entre el Estado y las IES, y la forma que adopta esta vinculación, así como identificar las políticas públicas relativas a la educación superior.
- Grado de madurez de las instituciones, en cuanto al ejercicio de su autonomía y a su capacidad para asumir la responsabilidad pública de su actuación.
- Impulso a la internacionalización en los distintos sistemas
- Existencia de órganos intermedios, que faciliten la relación Estado – IES
- Concepción de servicio público de la educación superior, y la forma en que las IES asumen este rol.

En síntesis, se destacó que la calidad, en esta dimensión, debe medirse en función de la definición de las políticas públicas: metas, objetivos, acciones.

2. Gestión institucional.

El grupo abordó el tema de la calidad en la gestión desde la perspectiva de la misión institucional, vinculando la misión con los propósitos institucionales y las estrategias; definió la gestión institucional como la capacidad de la IES para alcanzar sus propósitos de acuerdo al contexto en que opera, con un costo razonable.

Identificó cuatro dimensiones para la calidad:

- a. Misión y proyecto institucional, centrado en la claridad y pertinencia de su formulación; los mecanismos existentes para compartir, comunicar y actualizar la misión, en una perspectiva dinámica y considerando el compromiso de los miembros de la comunidad con la misión y sus metas.



Proyecto ALFA Nro. DCI-ALA/2008/42
"Aseguramiento de la Calidad: políticas
públicas y gestión universitaria"



b. Planeación, considerando tres aspectos:

- Planeación en sí, entendida como un proceso institucional y participativo, con capacidad de ajuste y flexibilidad, que cuenta con el compromiso de la alta dirección.
- Definición de metas cualitativas y cuantitativas, definidas de manera consensuada y negociada cuando es necesario; con indicadores de logro y debidamente articuladas con los recursos.
- Presupuesto trabajado en el marco del plan estratégico, estableciendo cronograma, mecanismos de optimización y eficiencia, y con capacidad para responder a prioridades.

c. Gobierno y liderazgo, también en tres dimensiones:

- Toma de decisiones, vinculadas con la planeación y fundadas en un uso adecuado de la información (incluyendo la capacidad para realizar estudios institucionales y del entorno).
- Liderazgo, con legitimidad y capacidad para orientar las acciones institucionales y para mantener un clima organizacional centrado en la mejora continua.
- Estructura organizacional, que opere con flexibilidad y capacidad adaptativa, proporcionando un soporte para avanzar al logro de las metas y capaz de dar respuesta a desafíos estratégicos.

d. Recursos, considerando la capacidad para optimizar el uso de los recursos en función de las prioridades institucionales. Entre los recursos se destacó la importancia de los recursos humanos, financieros y económicos, la infraestructura tecnológica y la infraestructura física.

3. Calidad en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

El grupo sostuvo una interesante discusión respecto a las complejidades que se presentan en la identificación y definición de dimensiones de calidad asociadas al proceso de enseñanza-aprendizaje, dada la naturaleza del mismo. No obstante lo anterior, se establecieron ciertas consideraciones básicas, importantes de tener en cuenta a la hora de realizar el análisis, entre las que destacan:

- La realidad de un sistema educativo es enormemente compleja, por lo que no existe ningún indicador particular que pueda abarcarla en su globalidad.
- Cualquier aproximación al tema de la calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje exige, en primer lugar, que se establezcan precisiones en torno a ambos conceptos.
- Son conceptos relativos, intangibles y muchas veces subjetivos, que no permiten una evaluación concreta y/o absoluta, lo que obliga al diseño de mecanismos de aproximación diferentes, que permita relacionar funcionamiento, recursos y resultados respecto a actividades, eventos, procesos, unidades organizacionales y otros componentes de la institución.



Proyecto ALFA Nro. DCI-ALA/2008/42
"Aseguramiento de la Calidad: políticas
públicas y gestión universitaria"



- El proceso de enseñanza – aprendizaje es un proceso dinámico, inserto en un sistema abierto que efectúa intercambio tanto con factores internos (psicosociológico) y externos (medio), lo cual debe ser considerado a la hora de evaluar e identificar indicadores de calidad.
- La relación alumno-profesor es uno de los ejes fundamentales de éste proceso, siendo el alumno y su proceso de transformación (aprendizaje) el actor principal.

A modo de síntesis se establecieron algunos factores de tipo perceptivo, que podrían dar cuenta de dimensiones de calidad en el proceso de enseñanza –aprendizaje, estos son:

- si se cumple con las expectativas del egresado,
- si se mejora su desempeño laboral y, se posibilita que el profesional sea capaz de efectuar un aporte efectivo a la sociedad.

Segunda Sesión de Trabajo

Esta sesión abordó la segunda línea de acción del proyecto: formación de competencias específicas para el diseño, desarrollo y aplicación experimental de un conjunto de módulos de aprendizaje para el aseguramiento de la calidad.

El trabajo se organizó a través de grupos de análisis orientados a la identificación de contenidos y metodologías de formación para dos tipos de destinatarios

Grupo 1: Requerimientos de formación para la evaluación interna de la calidad (dentro de las IES)

Grupo 2: Requerimientos de formación para la evaluación externa de la calidad (instancias de gobierno y agencias de aseguramiento de la calidad).

Se revisó cada una las necesidades de formación según los grupos de destinatarios, identificando contenidos específicos para cada uno de ellas.

En el caso de la **evaluación externa**, se identificaron tres niveles de actores: funcionarios públicos, órganos técnicos y políticos de las agencias de aseguramiento de la calidad que toman decisiones respecto de la acción de las IES y los pares evaluadores.

Los niveles de capacitación requeridos, a juicio del grupo, son los siguientes:

- Marco conceptual de la evaluación, con el fin de tener claridad acerca del modelo con que se está operando, a través de módulos;
- Entrenamiento más específico respecto del marco operativo, en un proceso de aprendizaje en terreno;
- Proceso de toma de decisiones, enfatizando la necesidad de garantizar la transparencia y la equidad en las decisiones.
- Articulación de los distintos órganos del sistema.



Proyecto ALFA Nro. DCI-ALA/2008/42
"Aseguramiento de la Calidad: políticas
públicas y gestión universitaria"



El grupo hizo presente que los módulos son apropiados y pueden ser útiles en una primera aproximación, pero que necesariamente deberán ser complementados con actividades prácticas en terreno.

En el caso de la **evaluación interna**, se identificaron distintos modelos posibles: uno en el cual la agencia es la encargada de capacitar al personal de las IES; otro en que el sistema está dirigido desde el proceso de planificación estratégica, considerando la calidad como un componente de la planificación; un tercero en que el aseguramiento de la calidad es asumido por las IES y por los directivos y profesores que se auto capacitan.

El grupo destacó que el aseguramiento de la calidad debiera involucrar a todos los actores institucionales. Dado que esto no siempre sucede, el énfasis en los procesos de formación debiera estar dirigido a incrementar la responsabilización y participación de los principales actores, entre los que se destacó a directivos, profesores y gestores.

Otro elemento destacado por el grupo fue la necesidad de vincular la planificación estratégica y la evaluación de la calidad, reconociendo, sin embargo, que existe una tensión inherente dada por el hecho de que la planificación tiene una orientación esencialmente prospectiva, centrada en el uso de los recursos, y la evaluación más bien mira hacia atrás, desde una perspectiva de calidad.

La formación, por tanto, debiera hacerse cargo de identificar formas para reducir esa tensión e incrementar los puntos de contacto entre ambos procesos.

Tercera sesión de trabajo

Se realizó una breve descripción de la metodología y los aspectos administrativos y logísticos del proyecto; en una sesión ampliamente participativa, se aclararon temas relativos a la organización, el cronograma de trabajo y las actividades futuras por cada línea de acción.

Los coordinadores institucionales de las universidades participantes señalaron en forma preliminar los intereses de su institución; si bien se señaló que la adscripción a una determinada línea debía ser ratificada por las autoridades institucionales, se hizo una primera clasificación en los términos que se describe a continuación.

| Universidad | Línea de Acción |
|---|--|
| Universidad Nacional de Quilmes, Argentina | Evaluación de Impacto de procesos de Evaluación y Acreditación |
| Université catholique de Louvain, Bélgica | Diseño, desarrollo y aplicación de módulos de aprendizaje para el AC |
| Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra, Bolivia | Evaluación de Impacto de procesos de Evaluación y Acreditación |
| Universidad de Sao Paulo, Brasil | Evaluación de Impacto de procesos de Evaluación y Acreditación |



Proyecto ALFA Nro. DCI-ALA/2008/42
 "Aseguramiento de la Calidad: políticas
 públicas y gestión universitaria"



| | |
|--|--|
| Universidad Estadual de Campinas, Brasil | Evaluación de Impacto de procesos de Evaluación y Acreditación |
| Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, Chile | Evaluación de Impacto de procesos de Evaluación y Acreditación |
| Pontificia Universidad Católica de Chile | Evaluación de Impacto de procesos de Evaluación y Acreditación |
| Pontificia Universidad Javeriana, Colombia | Evaluación de Impacto de procesos de Evaluación y Acreditación |
| Universidad de los Andes, Colombia | Evaluación de Impacto de procesos de Evaluación y Acreditación |
| Universidad de Costa Rica | Evaluación de Impacto de procesos de Evaluación y Acreditación |
| Escuela Superior Politécnica del Litoral, Ecuador | Por definir |
| Universitat Oberta de Catalunya, España | Por definir |
| Universidad de Santiago de Compostela, España | Por definir |
| Università degli Studi di Genova, Italia | Por definir |
| Universidad Autónoma Metropolitana, México | Evaluación de Impacto de procesos de Evaluación y Acreditación |
| Universidad de Panamá | Evaluación de Impacto de procesos de Evaluación y Acreditación |
| Universidad Católica "Nuestra Señora de la Asunción", Paraguay | Diseño, desarrollo y aplicación de módulos de aprendizaje para el AC |
| Universidad Peruana Cayetano Heredia | Diseño, desarrollo y aplicación de módulos de aprendizaje para el AC |
| Pontificia Universidad Católica del Perú | Diseño, desarrollo y aplicación de módulos de aprendizaje para el AC |
| Universidad de Lima, Perú | Por definir |
| Universidad de Aveiro, Portugal | Por definir |
| Instituto Superior Técnico, Portugal | Por definir |
| Instituto Tecnológico de Santo Domingo, República Dominicana | Por definir |
| Universidad Católica del Uruguay | Diseño, desarrollo y aplicación de módulos de aprendizaje para el AC |
| Universidad Simón Bolívar, Venezuela | Por definir |



Proyecto ALFA Nro. DCI-ALA/2008/42
"Aseguramiento de la Calidad: políticas
públicas y gestión universitaria"



Durante la reunión se adoptaron los siguientes acuerdos:

- La dirección del proyecto (CINDA) se comprometió elaborar la plantilla para la preparación de los Informe Nacionales de cada país y distribuirla a todas las universidades participantes.
- Todos los coordinadores institucionales enviarán a la dirección del proyecto una propuesta formalizada en la que se identifiquen la o las líneas de trabajo a que se adscribirá la universidad; la identificación de los equipos de trabajo (señalando información de contacto, área en la que trabajará y el tiempo destinado al proyecto); y por último una propuesta acerca de los expertos requeridos.
- La dirección del proyecto pondrá todo el material del trabajo en la página Web de CINDA. Asimismo, se comprometió a mantener constantemente informados a los coordinadores institucionales y sus equipos de los avances y ejecución del proyecto.

REUNION DEL CONSEJO DIRECTIVO DEL PROYECTO

Participaron en la reunión los señores Carlos Angulo, Antoni Giró, José Tadeu Jorge, Jacques L'Ecuyer, Iván Lavados, Gabriel Macaya, Adolfo Stubrin. Asistieron además los especialistas de CINDA María José Lemaitre, Elisa Zenteno y Luis Eduardo González.

Se hizo una evaluación de la reunión, haciendo presente algunas dificultades inherentes a un proyecto como éste; asimismo, se definió el curso de acción que a juicio del Consejo era conveniente adoptar para superarlas.

Entre las dificultades, se destacaron las diferencias entre las instituciones participantes, particularmente en cuanto a su grado de autonomía, nivel de desarrollo interno, participación en procesos de aseguramiento de la calidad y consolidación nacional de dichos procesos.

Los representantes de universidades en Bélgica, Italia, Portugal y Brasil solicitaron que sus informes pudieran presentarse en el idioma nacional, y no en castellano. Esto significa traducir al menos los informes finales, y se señaló la importancia de destinar recursos para este fin.

Se enfatizó la necesidad de desarrollar el proyecto con una perspectiva nacional, y no sólo desde el punto de vista de las universidades participantes: éstas aportan una mirada nacional y no sólo institucional. Igualmente, se destacó la importancia de definir de manera muy concreta tanto los resultados esperados como las acciones que debe desarrollar cada institución.

Se acordó, por consiguiente:



Proyecto ALFA Nro. DCI-ALA/2008/42
"Aseguramiento de la Calidad: políticas
públicas y gestión universitaria"



- 1) Establecer un convenio marco con cada una de las instituciones participantes, que exprese el compromiso explícito de su Rector.
- 2) Incluir en dicho convenio marco los compromisos tanto de CINDA, en su calidad de coordinadora del proyecto, como de las instituciones participantes. Los convenios, en este sentido, deben establecer con claridad el rol de los coordinadores institucionales, el compromiso de conformar equipos de trabajo y los recursos propios que ello implica, todo lo cual configura la vinculación de la universidad con el proyecto. Por parte de CINDA, el convenio definirá los compromisos correspondientes a la coordinación, los mecanismos de traspaso de recursos y las condiciones requeridas para ello.
- 3) Agregar, en cada convenio, una sección con acuerdos específicos correspondientes al plan de trabajo acordado con cada institución.
- 4) Definir un mecanismo eficaz de comunicación.

Santiago, abril 2009