



Proyecto ALFA Nro. DCI-ALA/2008/42
**“Aseguramiento de la Calidad: políticas
públicas y gestión universitaria”**



INFORME SEGUNDA REUNIÓN TÉCNICA DE COORDINACIÓN DEL PROYECTO

Universidad Estadual de Campinas. Brasil, Noviembre de 2009

Los días 26 y 27 de noviembre de 2009 se realizó en Campinas, Brasil, la Segunda Reunión Técnica de Coordinación del Proyecto ALFA “Aseguramiento de la Calidad: Políticas Públicas y Gestión Universitaria.”* Participaron en esta reunión los coordinadores institucionales de las 23 universidades miembros del proyecto y representantes de las redes de agencias de aseguramiento de la calidad.

El objetivo central de este segundo encuentro fue analizar el estado de avance en la ejecución del proyecto, verificar el grado de cumplimiento de los objetivos del mismo y determinar las estrategias y lineamientos a seguir para el segundo año de ejecución.

Como resultado de esta actividad se ajustaron las dimensiones de calidad para la evaluación de impacto, se definieron las tareas y actividades por cada línea de acción, identificando responsables, tiempos asignados y resultados esperados. Se definieron los lineamientos metodológicos para la ejecución de ambas líneas de acción.

Primera Sesión Conjunta

- **Estado de avance del proyecto.**

La primera reunión estuvo a cargo de la Coordinadora del Proyecto, quien describió brevemente el estado de avance del proyecto, las principales actividades realizadas y los resultados de esas actividades. Por último, dio una breve reseña de los principales objetivos y actividades que se desarrollarían durante la reunión.

A continuación, se presentó un esquema que sintetizó la información recogida en los Informes Nacionales, dando a conocer las principales características de los sistemas de educación superior y los mecanismos de aseguramiento de la calidad utilizados en los países participantes.

Los puntos más importantes a destacar de estas presentaciones se refirieron a dar cuenta del marco de referencia común que sustenta el desarrollo del proyecto y analizar los antecedentes, situación y perspectiva de la educación superior y de los sistemas de aseguramiento de la calidad en los distintos países miembros de la acción.

- **Dimensiones de calidad para la evaluación de impacto**

A partir de los informes nacionales y de una constante interacción con los coordinadores institucionales, la coordinación del proyecto elaboró una primera versión de las áreas y

* Todas las presentaciones se encuentran disponibles en la página Web del proyecto (http://www.cinda.cl/proyecto_alfa/hm/documentos.htm)



Proyecto ALFA Nro. DCI-ALA/2008/42
**“Aseguramiento de la Calidad: políticas
públicas y gestión universitaria”**



dimensiones donde es posible recoger información respecto del impacto de los procesos de aseguramiento de la calidad.

Se definieron tres niveles donde era posible identificar impactos. Asimismo, se identificó para cada nivel, dimensiones de impacto directamente relacionadas y dimensiones adyacentes. Los niveles establecidos fueron: a) Sistemas de Educación Superior, b) Gestión Institucional y c) Docencia.

Durante la reunión se presentó la propuesta a todos los coordinadores institucionales con el fin de analizar críticamente su pertinencia. Éste trabajo se profundizó en sesiones de trabajo individuales por línea de acción.

Como resultado de lo anterior, se ajustó el documento y se construyó una versión final que constituye la base conceptual para la elaboración de los instrumentos a aplicar durante la prueba piloto.

- **Propuesta de competencias y contenidos de los módulos de aprendizaje**

Se presentó a los coordinadores institucionales la primera aproximación de las competencias que podrían requerirse para la instalación y operación de procesos de aseguramiento de la calidad con el objetivo de debatir su contenido y pertinencia en el contexto latinoamericano.

- **Elementos metodológicos**

Con la ayuda del experto Guillermo Coumsille, se presentó una propuesta sobre los aspectos metodológicos básicos para la aplicación de la prueba piloto.

La propuesta privilegió una metodología de tipo cualitativa en las que se identificaron los principales actores vinculados al aseguramiento de la calidad.

A través de los instrumentos que se pretende elaborar, se buscará recoger información sobre las principales experiencias, percepciones y la evaluación acerca de la eficacia, pertinencia y utilidad de los procesos de aseguramiento de la calidad, desde la perspectiva de los cambios que se pueden apreciar en las universidades.

Segunda Sesión

Grupos de trabajo por líneas de acción:

- **Análisis y ajustes de las dimensiones de calidad**

El grupo sostuvo un interesante debate respecto de la pertinencia de las dimensiones de calidad propuestas para la medición de impacto de los procesos de aseguramiento de la calidad en el marco del proyecto.



Proyecto ALFA Nro. DCI-ALA/2008/42
**“Aseguramiento de la Calidad: políticas
públicas y gestión universitaria”**



El trabajo consistió en el análisis de cada dimensión, lo que trajo como resultado la redefinición y ajuste de algunas de las dimensiones identificadas. Se introdujeron cambios que ayudaban, aclaraban o mejoraban las dimensiones propuestas y se profundizó en el entendimiento de las mismas.

Por otro lado, se identificó las fuentes de información pertinentes para la recolección de información, estableciéndose que ésta podría ser recogida a través del análisis documental de los informes nacionales u otros antecedentes documentales y a través de estudios de opinión, identificándose los actores más relevantes.

Finalmente se estableció el plan de trabajo para el desarrollo de la *línea de acción uno*, se aprobaron los criterios de selección de las universidades participantes del estudio, definiéndose los productos y resultados esperados. Finalmente, se elaboró y aprobó el calendario de trabajo para el segundo año de ejecución del proyecto.

- **Análisis y ajustes de los módulos de calidad**

Esta sesión abordó la segunda línea de acción del proyecto: **Formación de competencias específicas para el diseño, desarrollo y aplicación experimental de un conjunto de módulos de aprendizaje para el aseguramiento de la calidad.**

El trabajo se organizó a través de grupos de trabajo, quienes tenían que profundizar en el análisis de la propuesta de competencias elaborada previamente.

El grupo sostuvo una interesante discusión respecto a ciertas consideraciones básicas, importantes de considerar a la hora de la construcción de los módulos de formación, entre los aspectos discutidos por los grupos de trabajo se señalaron los siguientes aspectos: niveles de profundización que debieran tener los módulos y la relación de estos con los destinatarios definidos con anterioridad, la duración y profundidad a abarcar en los módulos, los modos de aplicación de éstos, la autoría, una vez que estén elaborados y la metodología que se utilizará para su construcción y aplicación.

Si bien muchas de las interrogantes no quedaron resueltas en esta primera etapa, el grupo reajustó la propuesta de contenidos y elaboró un plan de acción, definiendo las acciones a seguir, los responsables y los tiempos asignados.

Tercera Sesión

Síntesis y conclusiones

Luego de las reuniones de trabajo por líneas de acción, se realizó una sesión conjunta en la que se reportó los avances y temas discutidos en los grupos de trabajo de ambas líneas de acción. A partir de esta discusión se elaboró un cronograma de trabajo conjunto para el primer semestre de este año y se definió el lugar donde se realizará el tercer encuentro presencial.